

**Робоча навчальна програма**  
**з адаптації та передачі методики здійснення діяльності щодо стандартів**

№ з/п	Тема	Кількість годин			
		ЛЗ	ПЗ	СР	Всього
<i>1. Основні вимоги ДСТУ EN ISO 9001:2018 «Системи управління якістю. Вимоги» (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)</i>					
1.1	Термінологія та принципи системи менеджменту (управління) якістю	1		6	7
1.2	Потенційні вигоди для організації від запровадження системи менеджменту якості	1		6	7
1.3	Визначення зацікавлених сторін (зовнішніх та внутрішніх) організації та їх очікувань	1		6	7
1.4	Визначення зацікавлених сторін (зовнішніх та внутрішніх) організації та їх очікувань	1		6	7
1.5	Вимоги до документації при запровадженні ДСТУ EN ISO 9001:2018 Системи управління якістю. Вимоги (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)	1		8	9
1.6	Приклади практичного застосування ДСТУ EN ISO 9001:2018 в підрозділах на підприємстві	1	2	6	9
<i>2. Внутрішній аудит СМЯ відповідно до нової версії стандарту ISO 19011:2018 “Настанови для аудитів систем менеджменту” (ISO 19011:2018 “Guidelines for auditing management systems”)</i>					
2.1	Структура та основні положення стандарту ДСТУ ISO 19011:2019	1		6	7
2.2	Вимоги до перевірки процесів та документації у відповідності до вимог ДСТУ ISO EN 9001:2018 (ISO 9001:2015)	1		6	7
2.3.	Визначення та типи аудитів, термінологія. Мета проведення внутрішнього аудиту системи управління якістю.	1		6	7
2.4	Вимоги до компетентності внутрішніх аудиторів, та їх особистих якостей	1		6	7
2.5	Документування процесу внутрішнього аудиту. Складання звіту про аудит	1		8	9
<i>3. Ризик-менеджмент відповідно до ДСТУ ISO 31000:2018</i>					
3.1	Основні поняття і визначення в управлінні ризиками. Стандарти з управління ризиками, керівництва та методології.	1		7	8
3.2	Впровадження системи управління ризиками. Розуміння організації та її контексту.	1		6	7
3.3	Ідентифікація та оцінка ризику, аналіз, обробка, прийняття, інформування та моніторинг ризиків відповідно до ISO 31000.	1		6	7
3.4	Аналіз і оцінка ризиків. Обробка ризику. Прийняття ризику та управління залишковими ризиками.	1	2	5	8
3.5	Інформування та консультування щодо ризиків. Моніторинг та перегляд ризиків.	1		6	7
<b>Всього</b>		<b>16</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>120</b>